



Les projets de convergence, EOAI<sup>1</sup> pour GRDF et TAO<sup>2</sup> pour ENEDIS, signent la fin des activités mixtes de l'Unité Client Fournisseur.

### VERS LA FIN DU SERVICE COMMUN, OU COMMENT SUPPRIMER LA MIXITÉ AU SEIN DES IEG SANS MODIFIER LA LOI DE 2007

Les projets de convergence chez le Distributeur visent à mettre en place un nouveau modèle d'activité et une nouvelle organisation, en rapprochant dans les mêmes équipes, les activités techniques clientèle et les activités d'interventions exploitation réseaux des Distributeurs.

Les directions voient également, dans ces projets, l'opportunité d'une montée en compétence et d'une polyvalence des techniciens. Ne soyons pas dupes, les projets EOAI et TAO auront nécessairement des impacts majeurs sur les activités de travail, les métiers et l'organisation des équipes.

L'arrivée de LINKY et de toutes les nouvelles technologies qui l'accompagnent bouleverse les organisations, les métiers, les façons de travailler.

Pour FO Énergie et Mines, une transformation est réussie lorsqu'elle est concertée et acceptée par le personnel, dès lors qu'il peut envisager son avenir sur le long terme, en respectant l'équilibre entre sa vie professionnelle et sa vie privée.

### 1<sup>ER</sup> JANVIER 2018 : ÇA CHANGE QUOI ?

L'évolution du distributeur va conduire au 1<sup>er</sup> janvier 2018 à la disparition des activités mixtes. Le déploiement sera effectif sur l'ensemble du territoire. Les agents des UCF devront choisir entre le gaz ou l'électricité.

FO Énergie et Mines a toujours défendu le Service Public de l'énergie, avec les obligations qui lui sont liées : **la continuité de service, l'égalité de traitement**, dont la péréquation tarifaire, et **la capacité à s'adapter** aux évolutions des besoins des usagers, aux progrès technologiques.

Pour FO Énergie et Mines, les activités clientèle mixte représentent la réponse à ces obligations et incarnent la proximité avec les territoires.



<sup>1</sup>EOAI : Evolution de l'Organisation des Activités d'Intervention

<sup>2</sup>TAO : Transformation des Activités Opérationnelles



## NOS REVENDICATIONS

Au cours de ces derniers mois, FO a porté et fait valoir un certain nombre de revendications et d'améliorations dans les projets de convergence prônés par les Directions.

Mais, le chemin est encore semé d'embûches ! Tant que la convergence n'est pas totalement effective, FO Énergie et Mines reste vigilant et revendique les points suivants :

- Nécessité d'une politique sociale ambitieuse à la hauteur des enjeux, dont un accompagnement au plus près des agents impactés.
- L'application des accords en vigueur : accord sur le processus de concertation et les mesures d'accompagnement des réorganisations du 23 juillet 2010.
- Aucun agent ne doit subir le projet convergence = pas de mobilités imposées.
- En cas de changement de métier, obligation de la mise en œuvre de formations accessibles qui tiennent compte des capacités de chacun à s'adapter. En parallèle et en complément, un accompagnement individualisé des agents en difficultés par un système de parrainage, ou, pour les cas plus complexes, des propositions concrètes de réorientation.
- L'effort d'adaptation des agents concernés doit se traduire par l'application des modalités RH applicables dans tous projets de réorganisation, par une prime de 2 mois de salaire en cas de déménagement, et par la compensation en jours ou en argent des éventuelles pertes financières induites (changement d'ATT ou de tours d'astreinte...).

Les projets EOAI et TAO auront nécessairement des impacts majeurs sur les activités de travail, les métiers et l'organisation des équipes. N'hésitez pas à solliciter vos représentants FO Énergie et Mines.