

/ DYSFONCTIONNEMENTS

mai 2014

Les assurés sociaux des IEG continuent d'être confrontés à des difficultés de remboursements, dossiers adressés à de multiples reprises, remboursements toujours en attente, etc.

FO Énergie et Mines, acteur dans la défense des droits des assurés sociaux, a saisi directement le Directeur de la CPAM 92...



La réponse de ce dernier est éloquente « ... Dans le cas présent, ce dossier a bien fait l'objet d'une saisie par mes services, mais pour une raison encore non identifiée n'a pas abouti à un paiement. Je vous remercie de votre signalement qui a permis, à partir des recherches engagées sur le dossier signalé, de constater que d'autres feuilles de soins saisies à la même période ont été frappées du même dysfonctionnement informatique. Nous avons saisi le centre informatique qui est en cours d'investigation... ».

La détermination de FO Énergie et Mines met en avant les dysfonctionnements graves de la CPAM 92 qui mettent les assurés sociaux en difficulté.

Affaire à suivre...